**Приложение № 3**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом ООО «Ситилан»**

**от « » 2021 г. №**

**Правила оказания по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома физическим лицам**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила оказания услуг связи ООО «Ситилан» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.2. Настоящие правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.3. Настоящие Правила регулируют оказание **ООО «Ситилан»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Цай Александр Витальевич, действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 139235 от 25.12.2015 г., № 140135 от 05.02.2016 г. телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации Абоненту.

1.4. Настоящие правила разработаны в соответствии с Соглашением о техническом взаимодействии в области обеспечения доступности телекоммуникационных сетей Ситилан и государственным унитарным предприятием «Жилищное хозяйство» г.Байконур от 26.04.2021 г.

# Основные термины и определения

* 1. Услуга по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома (далее - Услуга) – предоставление АБОНЕНТУ возможности управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, в котором АБОНЕНТ является Нанимателем жилого помещения или обладает каким-либо иным правом в отношении жилого помещения, с использованием электронного ключа или Программного клиента. Действие Услуги включает в себя управление доступом на придомовую территорию, в случае наличия ограждения придомовой территории и установке соответствующего Оборудования. Способ доступа на придомовую территорию определяется по выбору Абонента в зависимости от выбранной Услуги.
  2. Программный клиент - мобильное приложение «Ситилан», с использованием которых АБОНЕНТ получает возможность управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома через сеть Интернет.
  3. Оборудование – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги. В состав Оборудования входят блок вызова домофона, коммутатор, источник питания, считыватель, доводчик, электромагнит, а также электрическая сеть и сеть связи, обеспечивающая передачу информации между блоком вызова домофона и переговорным устройством в квартире АБОНЕНТА, а также связь блока вызова домофона с сетью Интернет.

# Предмет договора

* 1. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, а также произвести работы, необходимые для оказания Услуги.
  2. АБОНЕНТ обязуется оплачивать Услугу в соответствии с ценами, тарифами и условиями оплаты, установленными в п. 4.1 настоящего Договора.
  3. Срок начала оказания Услуги - не позднее 3 рабочих дней с даты подписания настоящего Договора при наличии в жилом многоквартирном доме смонтированного Оборудования Оператора.

# Права и обязанности сторон

* 1. **ОПЕРАТОР обязан:**
     1. До начала оказания Услуги за счет собственных средств смонтировать и подключить Оборудование к сети связи ОПЕРАТОРА, а также, при наличии технической возможности (совместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА), подключить к Оборудованию Абонентское оборудование. При несовместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА ОПЕРАТОР предлагает АБОНЕНТУ приобрести другое (совместимое) Абонентское оборудование.
     2. Обеспечить работоспособность Оборудования и сетей путем проведения регулярных технических осмотров и профилактических мероприятий;
     3. При получении уведомления о поломке Оборудования производить ремонтные работы в срок, определенный разделом 5 настоящего Договора. При этом период неоказания Услуги до момента устранения поломки не является поводом для перерасчета абонентской платы, если он не превышает указанного времени.

# ОПЕРАТОР имеет право:

* + 1. Приостановить предоставление Услуги для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА не менее чем за 24 часа посредством web-сайта ОПЕРАТОРА (см. Раздел 9 Договора) и(или) Программного клиента, с указанием продолжительности работ;
    2. Изменять действующие тарифы не чаще одного раза в год и не более чем на 5% с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА посредством web-сайта ОПЕРАТОРА (см. Раздел 9 Договора) и(или) Программного клиента не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.
    3. Приостановить оказание Услуги АБОНЕНТУ в случае неоплаты Услуги. Возобновление доступа к Услуге производится в течение одного рабочего дня после поступления оплаты на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА.

# АБОНЕНТ обязан:

* + 1. Оплачивать стоимость Услуги на условиях, установленных настоящим Договором;
    2. Не разглашать данные учетной записи. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ об утечке данных, если о таковой ему стало известно или имеются подозрения;
    3. Сообщать ОПЕРАТОРУ о нарушениях работы Оборудования;
    4. Не производить самостоятельно ремонт Оборудования или Абонентского оборудования;
    5. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбои в работе сети связи.

# АБОНЕНТ имеет право:

4.4.1. Получать бесплатную информацию об оказанной Услуге, и состоянии лицевого счета АБОНЕНТА;

# Стоимость и порядок расчетов

* 1. На Услугу устанавливаются следующие тарифы (цены):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Подключаем**  **ДА/НЕТ** | **Цена** | Примечание |
| 1. |  | 150 руб/месяц | Управление доступом в подъезд с помощью электронных ключей и/или программного клиента. |

Для абонентов ООО «Ситилан» с подключенными услугами интернет и ТВ на тарифе от 1000 руб/мес и выше ,абонентская плата за Услугу не будет начисляться (Бесплатно). Для абонентов ООО «Ситилан» на тарифе менее 1000 р/мес абонентская плата за Услугу 150 р/мес. Для не абонентов стоимость подключения к Услуге составит 1000 р. (единовременный платеж) и 150 руб/месяц.

Сумма, указанная выше, без НДС.

При этом электронные ключи выдаются ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ бесплатно при подписании настоящего Договора в количестве 4 (четырех) штук;

* 1. Оплата АБОНЕНТОМ Услуги по настоящему Договору производится авансом до начала месяца;
  2. Стоимость Услуги не включает в себя стоимость услуг связи, необходимой для работы Программного клиента;
  3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. Отчетным месяцем по настоящему Договору является месяц, в котором оказана Услуга, подлежащая оплате;
  4. ОПЕРАТОР имеет право самостоятельно произвести зачет поступившего по настоящему Договору платежа в счет погашения стоимости Услуги, оказанной в

предшествующих периодах;

* 1. В случае оплаты АБОНЕНТОМ Услуги авансом проценты на сумму авансового платежа за период пользования денежными средствами по ст.317.1 ГК РФ не начисляются;
  2. Учет средств, поступающих от АБОНЕНТА в оплату Услуги по настоящему Договору, осуществляется на лицевом счете АБОНЕНТА, который заводится

ОПЕРАТОРОМ при заключении настоящего Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ (дополнительное согласие АБОНЕНТА на использование ранее открытого лицевого счета не требуется);

* 1. При поступлении на лицевой счет АБОНЕНТА сумм оплаты за Услуги, оказанные как по настоящему Договору, так и по иным договорам, заключенным между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ, ОПЕРАТОР имеет право направить поступившие денежные средства на погашение задолженности по оплате услуг, без получения дополнительного согласия АБОНЕНТА, в следующем порядке:
* в первую очередь погашается задолженность по оплате услуг связи;
* во вторую очередь погашается задолженность по оплате услуг кабельного телевидения;
* в третью очередь погашается задолженность по оплате Услуги по настоящему Договору.

При этом задолженностью признается любой платеж (в том числе авансовый), срок оплаты которого наступил по условиям соответствующего договора.

# Порядок устранения неисправностей

* 1. Заявки о сбоях в оказании Услуги принимаются Службой Технической Поддержки ОПЕРАТОРА по телефону, указанному в Разделе 9 Договора. В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.
  2. Время устранения неисправности исчисляется с момента сообщения АБОНЕНТА о неисправности ОПЕРАТОРУ.
  3. Устранение неисправностей препятствующих оказанию Услуги, осуществляется в срок не превышающий трех дней; при необходимости замены отдельных частей Оборудования, ремонтные работы производятся в срок, не превышающий четырнадцати дней, за исключением случаев - военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем ДОГОВОРЕ виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.
  4. Замена Оборудования (отдельных узлов и элементов), обеспечивающего доступ на придомовую территорию, установленного до заключения настоящего Договора, либо без участия ОПЕРАТОРА, осуществляется при наличии согласия собственников такого Оборудования.

Обслуживание, ремонт и/или замена элементов конструкций, ограждающих придомовую территорию (забор), может производиться ОПЕРАТОРОМ на основании

отдельного договора при наличии согласия собственников таких конструкций.

Стоимость работ/услуг, предусмотренных настоящим пунктом, определяется сторонами при получении согласия собственников на выполнение работ/услуг.

# Ограничение ответственности

* 1. ОПЕРАТОР не контролирует и не несет ответственности за получаемую или передаваемую АБОНЕНТОМ информацию через сеть Интернет, которая может содержать нежелательные последствия, как для самого АБОНЕНТА, так и для третьих лиц.
  2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ или третьими лицами в результате использования или

неиспользования Услуги.

* 1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за распространение АБОНЕНТОМ информации, полученной в ходе потребления Услуги.
  2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу АБОНЕНТА или третьих лиц, причиненный в случае использования или неиспользования Услуги как самим АБОНЕНТОМ, так и иными лицами. Не подлежит возмещению ОПЕРАТОРОМ любой вред физическому лицу или имуществу в случае их расположения случайного или умышленного в зоне движения подвижных частей устройств, ограничивающих доступ (двери, калитки, ворота и т.п.), а также в зоне действия механизмов, обеспечивающих открывание/закрывание таких устройств (механические и электрические приводы и т.п.).

# Срок действия и условия расторжения Договора

* 1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента его подписания, заключен на неопределенный срок.
  2. Спорные вопросы в случае невозможности их урегулирования путем переговоров решаются сторонами в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Предварительная подача письменной претензии обязательна для рассмотрения спора в досудебном порядке.
  3. По соглашению сторон ДОГОВОР может быть расторгнут в любое время;
  4. В случае неоднократного нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего ДОГОВОРА ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее расторжение ДОГОВОРА.
  5. ДОГОВОР может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе АБОНЕНТА при условии предварительного письменного уведомления ОПЕРАТОРА и оплаты в полном объеме АБОНЕНТОМ всех задолженностей перед ОПЕРАТОРОМ.
  6. Решение о расторжении настоящего Договора по инициативе АБОНЕНТА оформляется сторонами в виде письменного заявления.

# Прочие условия

* 1. Подписав настоящий Договор, АБОНЕНТ дает согласие ОПЕРАТОРУ на обработку персональных данных АБОНЕНТА, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу подрядным организациям для технического обслуживания оборудования и проведения расчетов (перечень подрядных организаций представлен в абонентском отделе по адресу г. Байконур,пр-т. Абая, д. 1Т), в т.ч. фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса (места жительства и регистрации), номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем органе, контактного телефона, номера лицевого счета, имени учетной записи в целях исполнения настоящего Договора и в целях продвижения услуг связи, сервиса, аренды оборудования и проведения платежей. Согласие действует в течение 5 лет с момента прекращения срока действия настоящего Договора. АБОНЕНТ имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных. При поступлении ОПЕРАТОРУ заявления об отзыве согласия персональные данные уничтожаются установленным способом в течение 30 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. ОПЕРАТОР обрабатывает персональные данные АБОНЕНТА в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона РФ "О персональных данных" N 152-ФЗ от 27.07.2006 года.
  2. Оказываемая в рамках настоящего Договора Услуга не является услугой охраны.
  3. Установленное в рамках настоящего Договора Оборудование не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья АБОНЕНТА или третьих лиц.
  4. Предоставление доступа к сетям связи, в том числе мобильной, а также телематические услуги, услуги связи передаче данных оказываются операторами

связи на основании отдельно заключаемого договора.

* 1. Оборудование и сети, смонтированные ОПЕРАТОРОМ и используемые для оказания Услуги, являются собственностью ОПЕРАТОРА. Абонентское оборудование — стационарное переговорное устройство, установленное в квартире АБОНЕНТА для голосовой связи с блоком вызова домофона. Является собственностью АБОНЕНТА.

**12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**Общество с ограниченной ответственностью «Ситилан» (ООО «Ситилан»)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Место нахождения** | **468320, г. Байконур ул. Горького дом 26 кв. 33** |
| **Адрес офиса** | **Байконур, проспект Абая, 1Т** |
| **ИНН/КПП** | **9901034690/990101001** |
| **ОГРН** | **1129901000107** |
| **Банковские реквизиты** | **р/с 40702810900000291307 ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" к/с 30101810845250000999**  **БИК 044525555** |
| **Техническая поддержка** | **круглосуточно в ВКонтакте - vk.com/citylan, Instagram - citylan94;**  **+77718201416 с 09:00 по 19:00 в будние дни, с 10:00 по 18:00 в выходные и праздничные дни личный кабинет:** [**https://lan94.ru/lbweb-client/api.php?r=site/login**](https://lan94.ru/lbweb-client/api.php?r=site/login) |
| **Сайт и Адрес электронной почты** | [**https://9411.ru/Citylan/**](https://9411.ru/Citylan/)**,** [**94idnet@gmail.com**](mailto:94idnet@gmail.com) |